

CON DIABETES**Un programa informático mejora la comunicación entre pacientes y sus médicos**

ISABEL F. LANTIGUA

Las personas que padecen diabetes consideran que muchas veces no se tienen en cuenta todos los aspectos que rodean a su enfermedad crónica. La sensación de estar poco atendidos puede cambiar gracias a la ayuda de un nuevo programa informático que permite una relación interactiva entre doctor y enfermo a través de Internet.

Nueve pacientes con edades comprendidas entre los 43 y los 65 años y con **diabetes** diagnosticada probaron este programa durante seis meses. Uno de los aspectos positivos que más destacaron fue que no se evaluaban sólo las cuestiones graves sino que la informática proporcionaba un entorno en el que **todas las condiciones médicas** de la enfermedad se analizaban.

Asimismo, los enfermos se sintieron más seguros y más vigilados con este programa porque mantuvieron una **relación más constante con sus médicos** por medio de correos electrónicos y tenían acceso desde su ordenador a todo su historial médico.

Estas sensaciones son los aspectos que más han valorado las personas que han utilizado el programa. Según indican los investigadores que han llevado a cabo el estudio, pertenecientes a la Universidad de Washington (EEUU), estas experiencias positivas pueden contribuir a que los diabéticos **adopten unos comportamientos más saludables** y tengan, como consecuencia, una mejor calidad de vida.

Comunicación interactiva

El programa desarrollado consiste en cinco páginas web que permiten una comunicación segura.

El sistema incluye el acceso a los registros médicos, correos electrónicos, un sitio con información sobre la enfermedad y un diario interactivo 'online' para que los pacientes anoten sus ejercicios, su dieta y su medicación.

También ofrece la posibilidad de descargar lecturas relacionadas con los niveles glucosa en sangre.

Los autores del trabajo, publicado en '**British Medical Journal**', entrevistaron a los participantes dos veces, antes y después de la utilización del programa informático, entre octubre de 2001 y diciembre de 2002.

Tras su estudio señalan que 'aunque se necesitan más experimentos con programas informáticos nuestro trabajo muestra la conveniencia de **aumentar la**

comunicación entre médicos y pacientes y la importancia de que ambos se involucren en el desarrollo de sistemas interactivos que satisfagan sus necesidades'.

Sin embargo, el programa también tuvo algún efecto negativo. Así, **los pacientes se disgustaban mucho cuando tenían algún problema** con el sistema o el programa no funcionaba como ellos esperaban, al igual que cuando no recibían a tiempo o cuando querían una respuesta del médico.

Estos problemas hacían que los participantes se sintieran, a veces, más aislados y poco atendidos en lugar de más conectados con su doctor. Incluso, la **frustración al no ver satisfechas las expectativas**, señalan los investigadores, podía llegar a empeorar en alguna ocasión los síntomas del enfermo.