O.J.D.: 50858
E.G.M.: No hay datos
Tarifa: 966 €
Área: 232 cm2 - 30%

DIARIO MEDICO

Fecha: 14/03/2013
Sección: GESTION
Páginas: 4

Gestión de crónicos, una obligación y un modelo de negocio

La telemedicina se postula como vía eficiente para tratar la cronicidad, pero también como opción de negocio

BARCELONA
JAVIER GRANDA
dmredaccion@diariomedico.com

La Asociación Internacional de la Mutualidad (AIM) y la Asociación Europea de Telemática de la Salud (Ehtel) han celebrado una reunión en Barcelona centrada en el manejo del paciente crónico. El encuentro, organizado por la Fundación TicSalut, buscaba comprender la integración de la *eSalud* y su papel en la organización de servicios eficientes. Además, se han compartido experiencias sobre el uso de la telemedicina en la práctica clínica diaria.

La gestión de la cronicidad es fundamental como herramienta de cambio, pero también "como oportunidad de negocio, con una nueva forma de relación entre agentes de salud", ha señalado Joan Escudero, responsable de Desarrollo de Negocio de la empresa Medical Guard, uno de los 33 participantes en la reunión, cuya presentación ha sido de las más valoradas por los asistentes. El gran reto es "definir este cambio de modelo de negocio".

"Debe analizarse muy bien dónde se encuentran las eficiencias, lo cual requiere mucha implicación del sector público. Posteriormente, debe contarse con las alianzas necesarias para llevarlo a cabo. Empresas pequeñas, como la nuestra, que aportan valor diferencial, necesitan el apoyo de grandes empresas, con capacidad de implantarse en el territorio".

Su experiencia -en el campo de la diabetes- comenzó en 2004 con la puesta en marcha de una plataforma, con la que en 2008 se identificaron ahorros del 55 por ciento de costes tanto para el paciente como para el sistema público, así como mejoras de ratios en la clínica. "Ha sido usada por el Instituto de Salud Carlos III en análisis estrictamente económicos, que se publicarán en el próximo congreso de la Sociedad Española de Diabetes", ha anunciado Escudero.

La interoperabilidad es otro de los factores clave en este ámbito. En Cataluña, TicSalut ha liderado el proceso, "que ha sido francamente sencillo. Ellos han decidido unas reglas de actuación muy claras y han dado un apoyo muy importante a las empresas para hacer todos los cambios precisos. Y fuera de Cataluña son muy útiles los certificados que proporcionan, porque validan que hay un buen entendimiento público-privado para hacer este tipo de iniciativas".

Según su criterio, el futuro está marcado por el impacto de la crisis, "que ha provocado pérdidas y oportunidades. El panorama es complejo, pero, para las empresas que hemos intentado innovar, es también muy interesante".

Aprender de los éxitos

El caso francés es muy diferente a los españoles, según Joël Divier, responsable de Estudios del Departamento de Sistemas de Información de la Salud de la Federación Nacional de la Mutualidad Francesa. "Tenemos un proyecto con programas piloto, pero es imposible saber qué pasará en diez años: falta definir esta estrategia". Yannick Lucas, jefe de Proyecto del citado organismo, ha apostado por aprender de los diferentes casos de éxito que se están implantando en Europa, como la historia clínica electrónica, "pese a que no existe un modelo global aplicable a todos los países".