



► 14 Junio, 2015



EVIDENCIAS DEMOSTRADAS

- En nuestro país existen múltiples proyectos de similar orientación con unión de diferentes empresas tecnológicas y de Servicios de Salud. Constituyen un claro exponente del cambio al que asiste la sociedad en el modelo de cuidados sociosanitarios, cuya necesidad es una realidad y así lo avalan las evidencias existentes.
- Hay evidencias demostradas de la utilidad de este modelo asistencial, según los resultados del «Sistema Kaiser Permanente» (en Estados Unidos). En este sentido, los programas de telemedicina aplicados desde Kaiser sirven para medir la adherencia terapéutica de sus miembros-pacientes, conocer su estado de salud y realizar seguimientos a largo plazo de patologías crónicas.
- En España, ya hay programas, que van más allá de la denominación de pilotos, y que son auténticos ensayos clínicos de los nuevos modelos e-Health, como Telëmac, Valcrónico, Icor, Ciber y Hogar Asistencial en Galicia, entre los más destacados.

Modelos de asistencia sanitaria 2.0

Los sistemas sanitarios necesitan dar un paso más allá en la atención a los pacientes. Oximesa y Telefónica se han unido para proporcionar soluciones de telemedicina que ofrezcan mejores resultados de salud y sostenibilidad al sistema

PILAR PÉREZ • MADRID

La prestación sanitaria no debe estar supeditada a las cuatro paredes de los hospitales y centros de salud. Hoy, la medicina del siglo XXI emplea los avances tecnológicos en pro de dar un paso más allá en la asistencia sanitaria. Uno de los nuevos modelos surge de la alianza de un socio tecnológico, como es Telefónica, y otro con gran experiencia en la gestión de enfermos desde casa, Oximesa. El saber conjugado de ambas empresas da como resultado un impulso al sector de la atención sanitaria desde el hogar.

La gestión de los pacientes crónicos es a día de hoy el mayor reto al que se enfrenta el sector sanitario a nivel mundial y muy especialmente en España, donde estos pacientes aglutinan cerca del 80% de los recursos sanitarios. El sector, tanto público como privado, necesita encontrar modelos de gestión de la cronicidad más eficientes y sostenibles, y es precisamente este reto el que impulsa la colaboración entre ambas compañías, para ofrecer nuevas soluciones al sector sanitario. En

este nuevo modelo, «la tecnología y la llegada a los pacientes y a sus hogares, se convierten en los puntos más críticos para conseguir transformar el sector y evolucionar el sistema actual», apunta David Labajo Izquierdo, gerente de Marketing y Desarrollo de Negocio de e-Health Telefónica. Por su parte, desde Oximesa, Victoria Ayala, subraya que «supone un importante eslabón entre el profesional sanitario y el paciente en casa. Las tecnologías de la comunicación son la innovación que ha revolucionado la forma de relacionarnos en todos los ámbitos, incluida la salud. Mejorará, sin duda, la accesibilidad a los cuidados, la equidad en la Atención».

PREVENCIÓN

Tras haber superado la atención urgente en patologías, basada en un modelo de medicina de curación, en el nuevo escenario se ponen las herramientas para conseguir una medicina basada en la prevención. «Es un nuevo modelo de prestación sanitaria distinto, para adaptarse a la nueva realidad de pacientes y ciudadanos. Implica poner la tecnología al servicio de pacientes y profesionales clínicos, para prestar la asistencia sanitaria de forma más eficiente, más pre-

ventiva, consiguiendo mejores resultados de salud en los pacientes a la par que servicios más eficientes y sostenibles», manifiesta Labajo.

Existen experiencias a nivel mundial que prueban que la aplicación de estos nuevos modelos de atención basados en telemedicina, aportan grandes beneficios a pacientes y organizaciones sanitarias. Desde un punto de vista práctico, no se trata de evitar la aparición de patologías, sino de cuidar a los ya enfermos e impedir el desarrollo de crisis y posteriores hospitalizaciones. «Esto supone un cambio en los procesos de atención clínica, por otros más satisfactorios y productivos para profesionales y pacientes, que sin duda, fomentará una relación bidireccional y estrecha para la resolución de los problemas y el seguimiento del paciente. Algo muy importante es que la mejor comunicación facilitará el grado de cumplimiento de las terapias, mejorará la seguridad del paciente y permitirá realizar nuevas actividades de valor en salud», apunta Ayala.

En un primer momento, esta colaboración entre Telefónica y Oximesa se va a centrar en pacientes con patologías crónicas como la insuficiencia cardíaca, la

Supone un cambio en los procesos de atención clínica por otros más productivos para pacientes y profesionales

hipertensión arterial, la diabetes y principalmente la EPOC (enfermedad pulmonar obstructiva crónica), que es la patología crónica respiratoria más prevalente. Como explica la portavoz de Oximesa: «Resulta factible extender la monitorización a patologías complejas con gran necesidad de recursos y atención, como patología mental, enfermedades raras, patologías neurológicas como párkinson o alzhéi-

mer, terapias de alto coste en enfermedades prevalentes como patologías infecciosas u oncológicas».

La unión de Telefónica aporta el construcción de una red de comunicación interoperable junto a la gestión modelizada y segura de datos en un espacio creado para convivencia de todos los agentes implicados. Esto es, sus servicios y desarrollos de Telemedicina y muy especialmente las soluciones de Gestión Poblacional de Salud («Population Health Management») y Gestión Remota de Pacientes («Remote Patient Management») extremo a extremo. Mientras que Oximesa garantiza una gestión del cambio de modelo de atención eficaz y segura, con un estrecho contacto presencial y remoto con los pacientes y clínicos.

Implica poner la tecnología al servicio de enfermos y clínicos para prestar un servicio más eficiente